

Participación pública en el proceso de elaboración de los planes de gestión de cuenca en España

Alba BALLESTER CIURÓ
Agua, ríos y pueblos. Málaga, 29/06/2009

Contenidos

1. Participación pública: Punto de partida
 - Generalidades: ¿Qué es y para qué?
 - Qué nos dice la DMA y qué cambio supone
 - Participación pública en materia de aguas en España
2. Procesos de participación en la planificación hidrológica en las cuencas españolas:
 - Situación y experiencias
 - Aspectos clave
 - Retos de futuro

PUNTO DE PARTIDA

Participación pública:

¿Objetivo, instrumento o forma de hacer?

La participación pública en los procesos de planificación del agua debe servir para **ayudar** a la Administración a diseñar un plan de gestión de cuenca que permita alcanzar los objetivos de la Directiva Marco del Agua

Cambio conceptual

Contexto Ley Aguas (1985)	Contexto DMA (2000)
Órganos colegiados	Participación no reglada y en procesos abiertos
Participación limitada a los usuarios (concesionarios)	Partes interesadas (incluidos usuarios) y público en general
Participación para gestión de la oferta	Participación para mejorar el proceso de planificación y toma de decisiones

DMA (2000/60/CE): ...*Los estados miembros fomentarán la participación activa de todas las partes interesadas en la aplicación de la presente Directiva...*



Obligación de resultado: *Se adoptarán todas las medidas apropiadas para asegurar su cumplimiento y se abstendrán aquellas que puedan poner en peligro su realización*

Participación pública en el proceso de planificación de acuerdo a la DMA

Información pública: instrumentos para facilitar y hacer efectiva la información (páginas web, folletos divulgativos, oficinas de información, jornadas)

Consulta pública:

- Documentos iniciales, esquema de temas importantes y proyecto del plan hidrológico
- La duración de la consulta es de 6 meses. Las aportaciones se integrarán en informes que formarán parte del proceso y se recogerán en el plan hidrológico.
- Se realizarán consultas directas a las partes interesadas

Participación Activa: grupos de trabajo, mesas sectoriales, mesas intersectoriales, mesas territoriales.

SE ASEGURARÁ

SE FOMENTARÁ

Procesos de participación pública relacionados con la gestión del agua

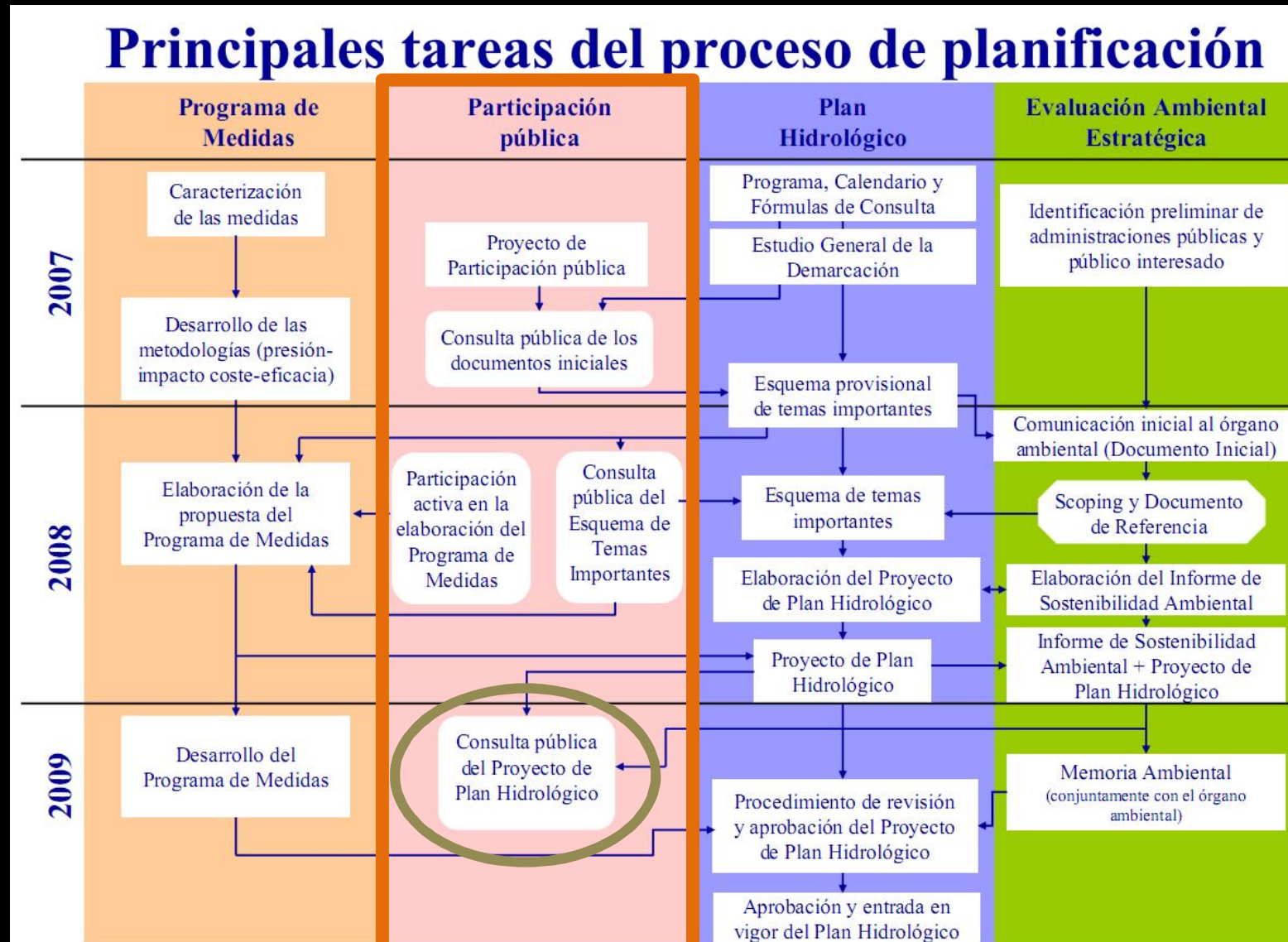
Relacionados con la gestión del agua:

- **Baleares:** Foro del Agua de las Islas Baleares (2001-2003)
- **Ebro:** Plan Integral de Protección del Delta del Ebro (2006-2008)
- **Guadiana:** Plan Especial del Alto Guadiana (2004-2008)
- **Andalucía:** Foro de Málaga (2002-2003), Acuerdo del Agua del Guadalquivir (2004-2006), Foro del Agua de Andalucía (2005)
- **Júcar:** Plan de Recuperación del Júcar (2007-2008)
- **Aragón:** Iniciativa social de mediación de Aragón (2002/2004-2006)
- Redes por una nueva cultura del agua (ej. Cataluña, Andalucía, Tajo, etc)

Vinculados a la DMA:

Procesos directamente ligados a la elaboración de planes de gestión de cuenca (PGC) 2007-2009

Demarcaciones hidrográficas intercomunitarias



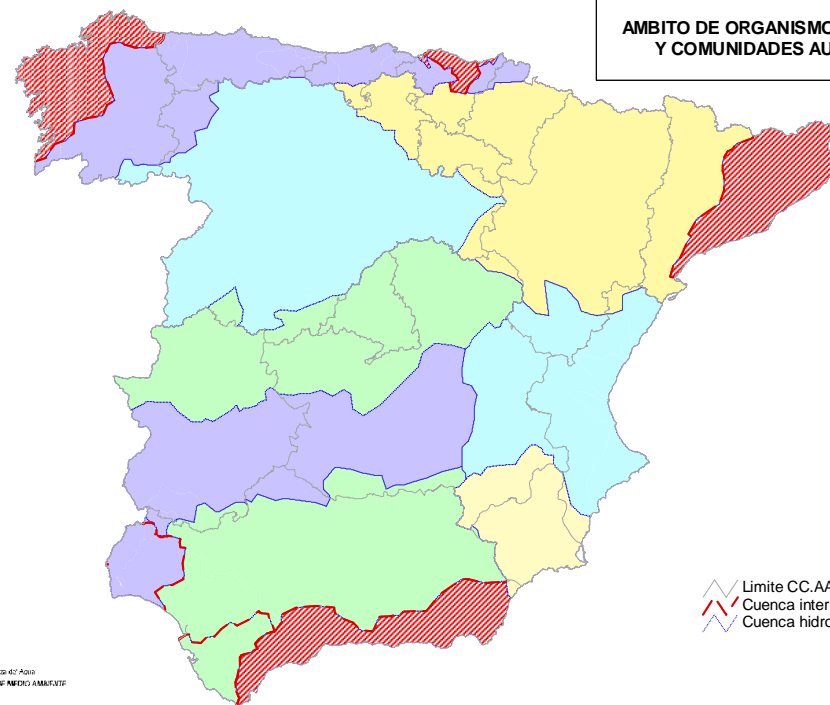
Fuente: Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino modificado

La Administración del agua en España

Administración del agua



AMBITO DE ORGANISMOS DE CUENCA Y COMUNIDADES AUTONOMAS



Fuente: www.iagua.es

Administración del agua y Comunidades Autónomas



Fuente: J. Corominas

**PARTICIPACIÓN PÚBLICA EN EL
PROCESO DE PLANIFICACIÓN:
ESTADO DE LA CUESTIÓN**

La participación pública en el marco DMA: procesos en España

- **Demarcaciones hidrográficas intercomunitarias**

- El Ebro y sus procesos Júcar
- Cantábrico Miño-Limia
- Duero Segura
- Júcar Tajo
- Guadalquivir (competencias transferidas a la Agencia Andaluza del Agua, (1/1/2009) excepto planificación)

- **Demarcaciones hidrográficas intracomunitarias**

- Cuencas Internas Andaluzas (Agencia Andaluza del Agua)
- Baleares
- Canarias
- Cuencas Internas Catalanas (Agència Catalana de l'Aigua)
- Cuencas Internas Gallegas (Aguas de Galicia)
- Cuencas Internas del País Vasco (Agencia Vasca del Agua)

- **Comunidades autónomas**

- | |
|------------|
| Cantabria |
| País Vasco |
| Navarra |

 → D.H del Cantábrico
- | |
|----------|
| Cataluña |
|----------|

 → D.H. del Ebro

Consulta pública

Intercomunitarias	DH	CPT	ETI	PM	PPHC	PHC
	Cantábrico	Jul. 07/Ene.08	Jul.08/Ene.09	-	-	→
	Duero	Jul. 07/Ene.08	Jul.08/Ene.09	-	-	→
	Ebro	Jul. 07/Ene.08	Jul.08/Ene.09	-	-	→
	Guadalquivir	Jul. 07/Ene.08	Jul.08/Ene.09	-	-	→
	Guadiana	Jul. 07/Ene.08	Jul.08/Ene.09	-	-	→
	Júcar	Jul. 07/Ene.08	-	-	-	→
	Miño-Sil	Jul. 07/Ene.08	Jul.08/Ene.09	-	-	→
	Segura	Jul. 07/Ene.08	Jul.08/Ene.09	-	-	→
	Tajo	Jul. 07/Ene.08	Jul.08/Ene.09	-	-	→

Intracomunitarias	DH	CPT	ETI	PM	PPHC	PHC
	CI Andaluzas	Completado	Iniciado	-	-	→
	CI Baleares	Completado	Completado	Iniciado	Iniciado	→
	CI Canarias	Parcial	Parcial	-	-	→
	CI Cataluña	Completado	Completado	Iniciado	-	→
	CI Galicia	Completado	Completado	-	-	→
	CI País Vasco	Completado	Completado	Iniciado	-	→

Participación activa en las cuencas intercomunitarias

DEMARCACIÓN	ÁMBITO	PI	PG	PL	MS	MI	MT
CANTÁBRICO	6 ámbitos	Presentaciones plenarias	-	X	-	X	X
DUERO	Demarcación	Análisis preliminar y reuniones sectoriales ETI	-	-	-	-	-
EBRO	23 ámbitos Demarcación	Mesas sectoriales cuenca y subcuencas	-	X	X	-	-
GUADALQUIVIR	Demarcación	Mesas de expertos, Foros del agua	-	X	X	-	-
GUADIANA	3 ámbitos	Mesas sectoriales y territoriales ETI	-	X	X	X	-
JÚCAR	Demarcación	Mesas sectoriales	-	X	X	-	X
MIÑO-SIL	2 ámbitos	Presentaciones plenarias	-	X	-	X	X
SEGURA	8 ámbitos	Mesas sectoriales y territoriales	-	X	X	X	-
TAJO	9 ámbitos Demarcación	Mesas sectoriales y territoriales	-	X	X	X	-

PI (partes interesadas); **PG** (público general); **PL** (presentaciones plenarias); **MS** (mesas sectoriales); **MI** (mesas intersectoriales); **MT** (mesas temáticas)

Participación activa en las cuencas intracomunitarias y comunidades autónomas

DEMARCACIÓN	ÁMBITO	PI	PG	PL	MS	MI	MT
CI Andalucía	2 ámbitos	Presentaciones plenarias	-	X	-	-	-
CI Canarias	7 islas	Análisis preliminar	-	-	-	-	-
CI Baleares	4 ámbitos	Reuniones temáticas y sectoriales	-	X	X	X	X
CI Cataluña	16 ámbitos	Mesas de expertos, Foros del agua	-	X	X	X	X
CI Galicia	Demarcación	Mesas sectoriales y territoriales	-	-	-	-	-
CI País Vasco	3 ámbitos	Mesas sectoriales	-	X	X	-	-
COMUNIDAD AUTÓNOMA							
Cantabria	13 ámbitos	Grupos de trabajo	Foros del agua	X	X	X	-
Navarra	3 ámbitos	Grupos de trabajo	Fiestas del agua	X	X	X	-

PI (partes interesadas); **PG** (público general); **PL** (presentaciones plenarias); **MS** (mesas sectoriales); **MI** (mesas intersectoriales); **MT** (mesas temáticas)

EJEMPLOS DESTACABLES

Algunos ejemplos destacables

DEMARCACIÓN	ASPECTOS DESTACABLES
CANTÁBRICO	Flexibilidad.
DUERO	Proceso previo de preparación del proceso de participación pública
EBRO	Accesibilidad a la información. Flexibilidad. Capilaridad.
GUADIANA	Claridad de objetivos y gestión de expectativas.
JÚCAR	Integración de procesos de participación.
MIÑO-SIL	Flexibilidad.
SEGURA	Evaluación del proceso.
CI Baleares	Participación activa en la consulta del PPGC
CI Cataluña	Diagnóstico compartido. Visualización y gestión de conflictos. Devolución de resultados
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	
Cantabria	Proximidad. Innovación. Coordinación con iniciativas locales.
Navarra	Público general. Estrategia inicial. La participación trasciende proceso de planificación.

CANTÁBRICO Y MIÑO-SIL

8. Comunicación a través del FORO (tanto agentes convocadas a las reuniones como todos los agentes que forman parte del proceso de participación pública)

1. Identificación de agentes interesados

2. SOLICITUD DE APORTACIONES: problemas y soluciones (9 marzo)

3. PRIMERA REUNIÓN (marzo 2008)
Compartir información, enfoques y búsqueda de pre-propuestas

4. SEGUNDA REUNIÓN (24 de Abril)
Trabajar los puntos abiertos y buscar nuevas propuestas

5. TERCERA REUNIÓN (27 de Mayo)
Consensuar un listado de medidas

6. Elaboración del DOCUMENTO SOBRE EL PROCESO DE CONCERTACIÓN DE USOS LÚDICOS, y validación del mismo por parte de los agentes participantes (Junio)

7. ENVIAR MEDIDAS CONSENSUADAS a las administraciones competentes (Julio)

Flexibilidad

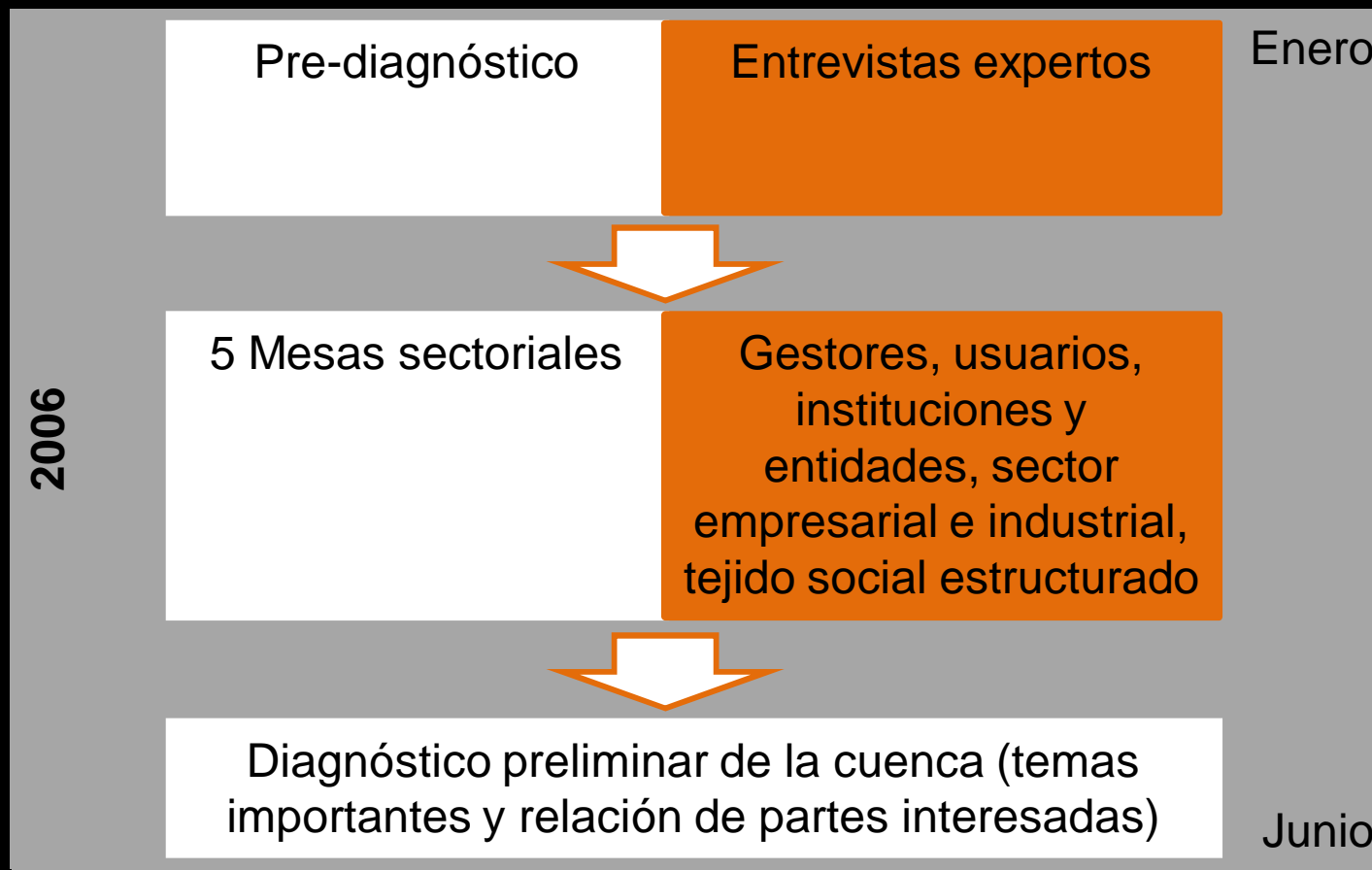
- Demarcaciones divididas en **subcuencas** a efectos de la participación (6 en la DH Cantábrico y 2 en Miño-Sil)
- Proceso de **mediación** entre usos lúdicos (pesca y piragüismo) e hidroeléctricos.
- Establecido a partir de propuestas surgidas en las primeras reuniones de participación sobre la **necesidad de tratar específicamente los conflictos** entre usos lúdicos y otros intereses
- Tratamiento específico de los **conflictos** e **incorporación de resultados a la planificación**

Algunos ejemplos destacables

DEMARCACIÓN	ASPECTOS DESTACABLES
CANTÁBRICO	Flexibilidad.
DUERO	Proceso previo de preparación del proceso de participación pública
EBRO	Accesibilidad a la información. Flexibilidad. Capilaridad.
GUADIANA	Claridad de objetivos y gestión de expectativas.
JÚCAR	Integración de procesos de participación.
MIÑO-SIL	Flexibilidad.
SEGURA	Evaluación del proceso.
CI Baleares	Participación activa en la consulta del PPGC
CI Cataluña	Diagnóstico compartido. Visualización y gestión de conflictos. Devolución de resultados
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	
Cantabria	Proximidad. Innovación. Coordinación con iniciativas locales.
Navarra	Público general. Estrategia inicial. La participación trasciende proceso de planificación.

DUERO

Proceso previo de preparación al proceso de participación



- Elevada asistencia de partes convocadas (65%-90%)
- Convocatoria (limitada) por carta, mail y teléfono

Algunos ejemplos destacables

DEMARCACIÓN	ASPECTOS DESTACABLES
CANTÁBRICO	Flexibilidad.
DUERO	Proceso previo de preparación del proceso de participación pública
EBRO	Accesibilidad a la información. Capilaridad.
GUADIANA	Claridad de objetivos y gestión de expectativas.
JÚCAR	Integración de procesos de participación.
MIÑO-SIL	Flexibilidad.
SEGURA	Evaluación del proceso.
CI Baleares	Participación activa en la consulta del PPGC
CI Cataluña	Diagnóstico compartido. Visualización y gestión de conflictos. Devolución de resultados
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	
Cantabria	Proximidad. Innovación. Coordinación con iniciativas locales.
Navarra	Público general. Estrategia inicial. La participación trasciende proceso de planificación.

EBRO

Capilaridad
Cuenca
Subcuenca



Flexibilidad y dotaciones económicas: Proceso con usuarios lúdicos y recreativos; dotaciones económicas a grupos de la cuenca.



Directiva marco del agua en la Cuenca del Ebro

Participa

ESQUEMA DE TEMAS IMPORTANTES
DOCUMENTOS A CONSULTA PÚBLICA
DEMARCAÇÃO HIDROGRÁFICA DEL EBRO
INFORMES DE RÍOS

PROPUESTA DE MEDIDAS PARA INCLUIR EN EL PLAN DE CUENCA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DOCUMENTOS UE
NORMATIVA
PLAN MEDIOAMBIENTAL DEL EBRO Y TRAMO BAJO DEL CINCA

"LA DIRECTIVA MARCO DEL AGUA Y SU APLICACIÓN A LA CUENCA DEL EBRO"
(vídeo de 59 Mb)

ENLACES

Pueden dirigirse sus preguntas y sugerencias sobre los trabajos de la Directiva Marco a dma@ctusto.es

Apartado específico DMA en la Página web: Resultados reuniones, propuestas medidas asociadas a SIG, documentos a consulta pública, información jurídica. **Otros espacios web:** SAIH, seguimiento de expedientes y registro de aguas

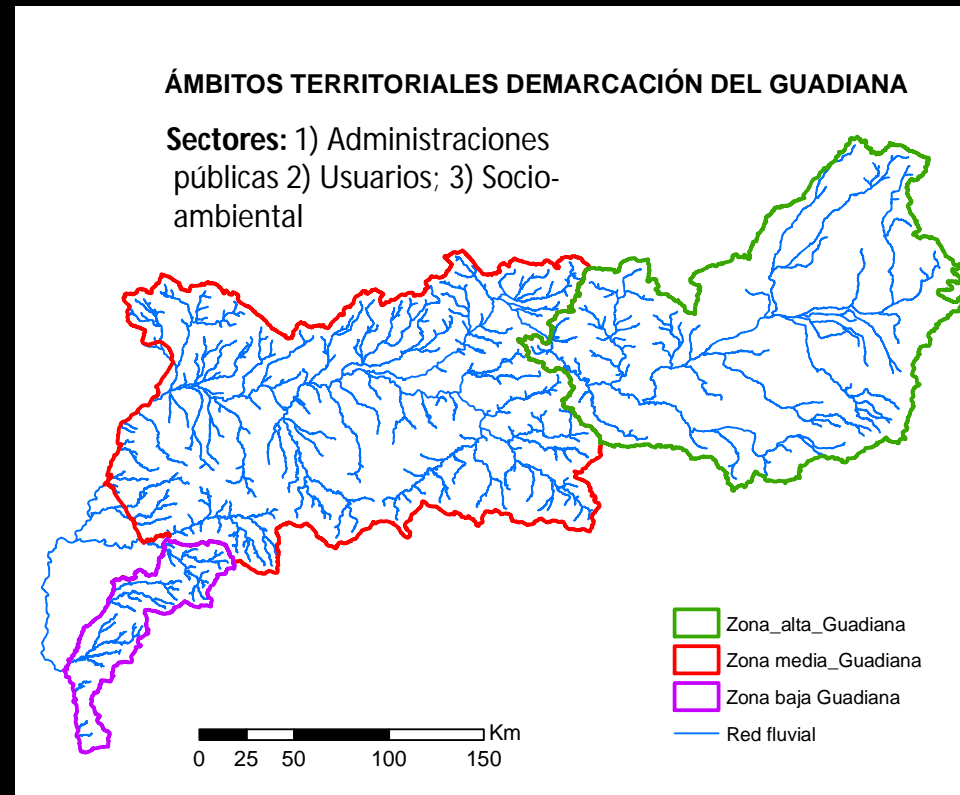
Algunos ejemplos destacables

DEMARCACIÓN	ASPECTOS DESTACABLES
CANTÁBRICO	Flexibilidad.
DUERO	Proceso previo de preparación del proceso de participación pública
EBRO	Accesibilidad a la información. Flexibilidad. Capilaridad.
GUADIANA	Claridad de objetivos; gestión de expectativas; devolución de documentos.
JÚCAR	Integración de procesos de participación.
MIÑO-SIL	Flexibilidad.
SEGURA	Evaluación del proceso.
CI Baleares	Participación activa en la consulta del PPGC
CI Cataluña	Diagnóstico compartido. Visualización y gestión de conflictos. Devolución de resultados
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	
Cantabria	Proximidad. Innovación. Coordinación con iniciativas locales.
Navarra	Público general. Estrategia inicial. La participación trasciende proceso de planificación.

GUADIANA

Claridad de objetivos y gestión de expectativas

- Presentaciones públicas del proceso en Septiembre 2007 (Mérida y Ciudad Real)
- Disponibilidad de calendario y plan de participación en la Web desde el comienzo.
- Documentación previa disponible a participantes en la página Web de la Confederación



Algunos ejemplos destacables

DEMARCACIÓN	ASPECTOS DESTACABLES
CANTÁBRICO	Flexibilidad.
DUERO	Proceso previo de preparación del proceso de participación pública
EBRO	Accesibilidad a la información. Flexibilidad. Capilaridad.
GUADIANA	Claridad de objetivos y gestión de expectativas.
JÚCAR	Integración de procesos de participación.
MIÑO-SIL	Flexibilidad.
SEGURA	Evaluación del proceso.
CI Baleares	Participación activa en la consulta del PPGC
CI Cataluña	Diagnóstico compartido. Visualización y gestión de conflictos. Devolución de resultados
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	
Cantabria	Proximidad. Innovación. Coordinación con iniciativas locales.
Navarra	Público general. Estrategia inicial. La participación trasciende proceso de planificación.

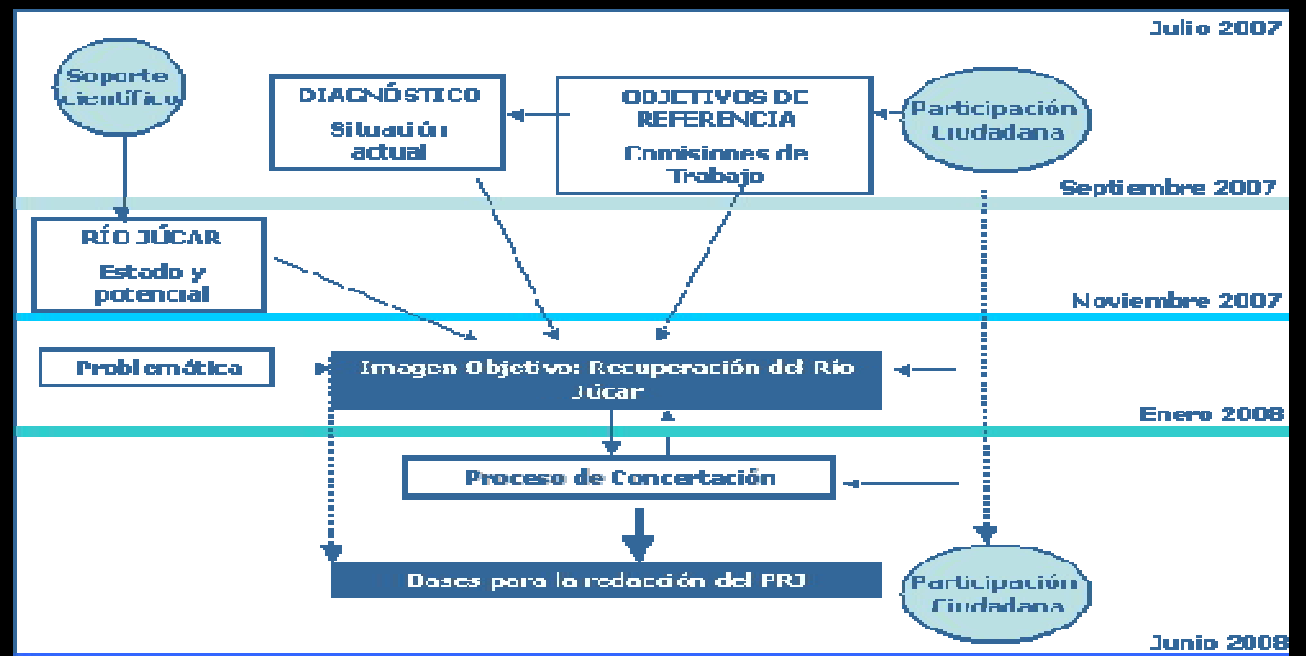
JÚCAR

Integración de procesos

Proceso de participación del Plan de Gestión de Cuenca



Plan de recuperación del Júcar



Algunos ejemplos destacables

DEMARCACIÓN	ASPECTOS DESTACABLES
CANTÁBRICO	Flexibilidad.
DUERO	Proceso previo de preparación del proceso de participación pública
EBRO	Accesibilidad a la información. Flexibilidad. Capilaridad.
GUADIANA	Claridad de objetivos y gestión de expectativas.
JÚCAR	Integración de procesos de participación.
MIÑO-SIL	Flexibilidad.
SEGURA	Evaluación. Constante actualización de la información en la página web
CI Baleares	Participación activa en la consulta del PPGC
CI Cataluña	Diagnóstico compartido. Visualización y gestión de conflictos. Devolución de resultados
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	
Cantabria	Proximidad. Innovación. Coordinación con iniciativas locales.
Navarra	Público general. Estrategia inicial. La participación trasciende proceso de planificación.

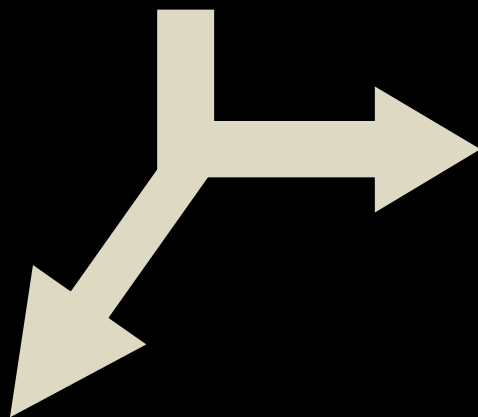
Algunos ejemplos destacables

DEMARCACIÓN	ASPECTOS DESTACABLES
CANTÁBRICO	Flexibilidad.
DUERO	Proceso previo de preparación del proceso de participación pública
EBRO	Accesibilidad a la información. Flexibilidad. Capilaridad.
GUADIANA	Claridad de objetivos y gestión de expectativas.
JÚCAR	Integración de procesos de participación.
MIÑO-SIL	Flexibilidad.
SEGURA	Evaluación del proceso.
CI Baleares	Participación activa en la consulta del PPGC
CI Cataluña	Diagnóstico compartido. Visualización y gestión de conflictos. Devolución de resultados
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	
Cantabria	Proximidad. Innovación. Coordinación con iniciativas locales.
Navarra	Público general. Estrategia inicial. La participación trasciende proceso de planificación.

BALEARES

Participación activa en la consulta del PPGC

7 talleres relacionados con temas del PGC



Documento de grado de inclusión de las medidas propuestas en la fase II del proceso

- Administración local
- Zona Pitiusas
- Zona Norte-este
- Zona Menorca
- Zona Mallorca Sud
- Zona Mallorca Tramuntana
- Interdepartamental
- Taller técnico

Algunos ejemplos destacables

DEMARCACIÓN	ASPECTOS DESTACABLES
CANTÁBRICO	Flexibilidad.
DUERO	Proceso previo de preparación del proceso de participación pública
EBRO	Accesibilidad a la información. Flexibilidad. Capilaridad.
GUADIANA	Claridad de objetivos y gestión de expectativas.
JÚCAR	Integración de procesos de participación.
MIÑO-SIL	Flexibilidad.
SEGURA	Evaluación del proceso.
CI Baleares	Participación activa en la consulta del PPGC
CI Cataluña	Diagnóstico compartido. Visualización y gestión de conflictos. Devolución de resultados
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	
Cantabria	Proximidad. Innovación. Coordinación con iniciativas locales.
Navarra	Público general. Estrategia inicial. La participación trasciende proceso de planificación.

CATALUÑA

Diagnóstico compartido

Visualización de conflictos

Devolución de los resultados



Algunos ejemplos destacables

DEMARCACIÓN	ASPECTOS DESTACABLES
CANTÁBRICO	Flexibilidad.
DUERO	Proceso previo de preparación del proceso de participación pública
EBRO	Accesibilidad a la información. Flexibilidad. Capilaridad.
GUADIANA	Claridad de objetivos y gestión de expectativas.
JÚCAR	Integración de procesos de participación.
MIÑO-SIL	Flexibilidad.
SEGURA	Evaluación del proceso.
CI Baleares	Participación activa en la consulta del PPGC
CI Cataluña	Diagnóstico compartido. Visualización y gestión de conflictos. Devolución de resultados
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	
Cantabria	Proximidad. Innovación. Coordinación con iniciativas locales.
Navarra	Público general. Estrategia inicial. La participación trasciende proceso de planificación.

CANTABRIA

Trabajo de campo previo y diagnóstico ambiental



Presentación pública del proceso y contacto con los agentes principales



Análisis de la problemática: En mesas sectoriales y foros del agua abiertos al público



Mesas intersectoriales: debate y discusión de posibles soluciones (programas de medidas)



Elaboración de conclusiones y remisión a órganos responsables



Evaluación, revisión y modificación de los procesos

- **Capacidad de mejora**
- **Creatividad**
- **Aproximación**
- **Diagnóstico compartido**
- **Implicación del público general**

Algunos ejemplos destacables

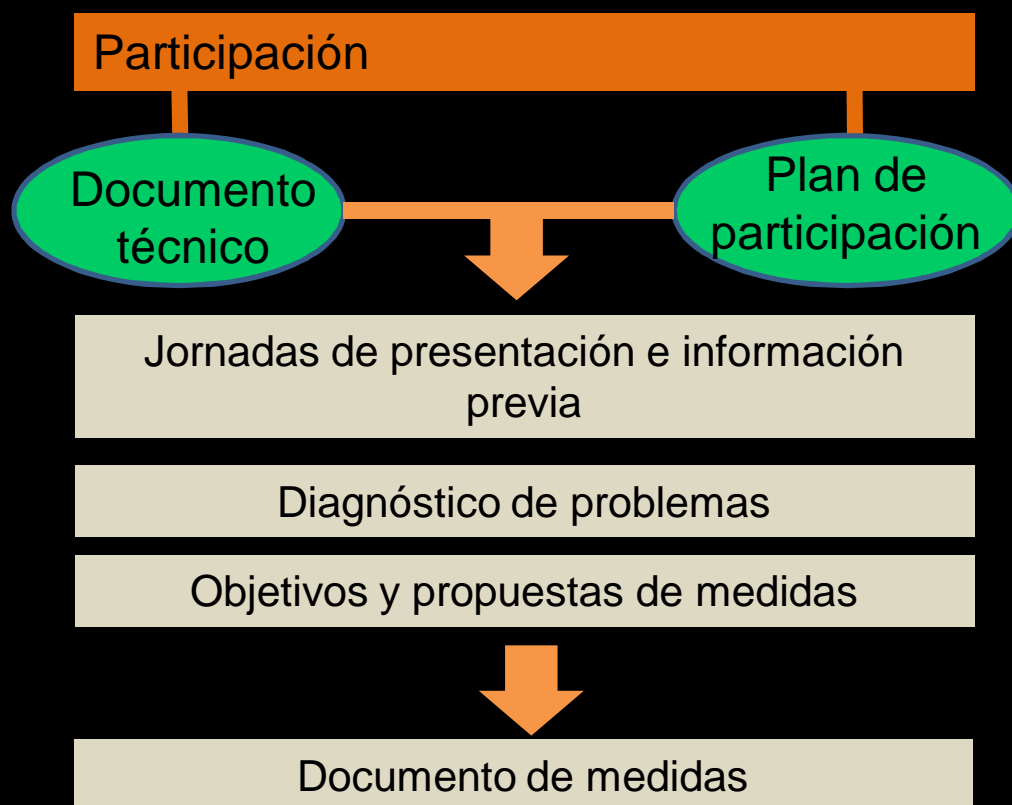
DEMARCACIÓN	ASPECTOS DESTACABLES
CANTÁBRICO	Flexibilidad.
DUERO	Proceso previo de preparación del proceso de participación pública
EBRO	Accesibilidad a la información. Flexibilidad. Capilaridad.
GUADIANA	Claridad de objetivos y gestión de expectativas.
JÚCAR	Integración de procesos de participación.
MIÑO-SIL	Flexibilidad.
SEGURA	Evaluación del proceso.
CI Baleares	Participación activa en la consulta del PPGC
CI Cataluña	Diagnóstico compartido. Visualización y gestión de conflictos. Devolución de resultados
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	
Cantabria	Proximidad. Innovación. Coordinación con iniciativas locales.
Navarra	Público general. Estrategia inicial. La participación trasciende proceso de planificación.

NAVARRA

Gestión de expectativas

Participación del público general

Coordinación con iniciativas locales



ASPECTOS CLAVE

Autoridades públicas (I): Liderazgo y voluntad política

Se ha detectado:

- Escasa implicación que los máximos responsables políticos y autoridades competentes (*Insuficientes acuerdos de gobierno; falta de inclusión real de la participación en la agenda política; escasos medios humanos y materiales que se conceden a la participación; insuficiente integración de la participación en la gestión diaria y en el propio proceso de planificación*)
- La participación está quedando relegada con demasiada frecuencia a procesos marginales acometidos por imperativo legal
- Exclusión de temas clave del debate
- Falta de valentía en la flexibilización de los procesos, a la hora de asumir un debate intersectorial, y devolución de resultados.
- Incertidumbre sobre la utilidad final de los procesos de participación

Permitiría:

- Mayor credibilidad de los procesos y consideración de los resultados en la toma de decisiones
- Motivación de los participantes

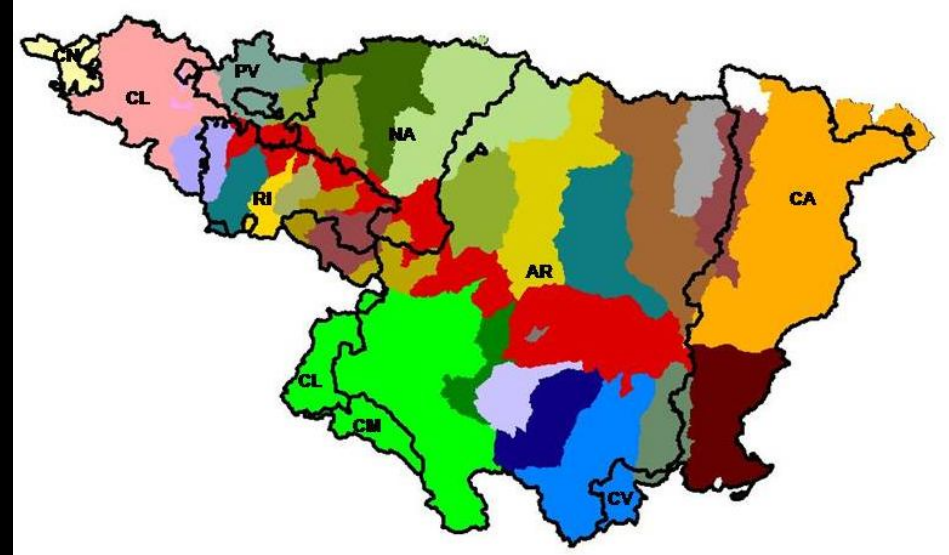
Autoridades públicas (II): Coordinación entre autoridades públicas

Punto de partida:

- Gestión del territorio vs. gestión de cuenca
- Concurrencia de competencias: Decisiones que exceden a las competencias de la Administración hídrica

Se ha detectado:

- descoordinación interna y entre Autoridades públicas con competencias concurrentes.



Cuenca del Ebro: Segmentación de la política pública
Elaboración propia

Obligaciones de la Administración hídrica:

- Aprobación de los PGC y para ello promover la coordinación entre Autoridades competentes.

Permitiría:

- Debate en profundidad y más efectivo

Información

Punto de partida:

- Información: Construcción de la opinión pública
- Cantidad no implica calidad ni suficiencia

Se ha detectado:

- Falta de información:
 - Rigurosa
 - Sintética
 - Actualizada
 - Trazable
 - Adaptada al público

Permitiría:

- Nutrir de contenido los debates

Diseño y metodología de los procesos

Se ha detectado:

- En muchas ocasiones las técnicas y métodos utilizados no se adaptan a las necesidades
- Insuficiente explicitación de objetivos y cronograma de trabajo
- Dificultades a la hora de transmitir la finalidad y utilidad de la participación

A tener en cuenta:

- Equipos especializados: La capacidad y conocimiento de los facilitadores puede mejorar la efectividad de los debates, su deliberación, y consecuentemente sus resultados
- Definición de objetivos: Permite implicación del público, gestión de expectativas, utilidad real del proceso, correcta planificación.
- Diagnóstico compartido: Facilita y mejora la formulación de propuestas, y aumenta la credibilidad del proceso
- Integración de espacios participativos: Aumenta la coherencia y evita la sobrecarga de los participantes

Partes interesadas y público en general

Se ha detectado:

- Participación limitada a las partes interesadas.
- Pervivencia de canales paralelos de negociación, entre los usuarios y la Administración hídrica, provocando desconfianza ante la utilidad y resultados finales de los procesos.

Necesidades:

- Mecanismos de participación para el público en general
- Igualdad de trato de las partes interesadas

RETOS DE FUTURO

Retos

Gestión de propuestas:

- Definir los criterios utilizados para la priorización
- Integración en el PGC
- Devolución de resultados a los participantes
- Encontrar mecanismos eficaces de coordinación interadministrativa
- Integración de los resultados a escala “micro” con los de escala “macro”

Continuidad de la participación:

- Participación pública en la aplicación y seguimiento de los PGC: Continuidad de la participación y control público
- Engarce entre órganos reglados y procesos de participación abiertos
- Conseguir la implicación del público general (sensibilización, capacitación, formación)

Gracias



Presentación basada en un trabajo realizado en
colaboración con Nuria Hernández-Mora

Alba Ballester Ciuró
alba.ballester@gmail.com
0034 628443001